

ADATVÉDELEM

A regisztráció során megadott adatokat kizárólag a szerződés teljesítése, a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása, illetve hírlevél küldése érdekében tároljuk. (Csak abban az esetben kap ön hírlevelet, ha a regisztráció vagy későbbi megkeresésünk alkalmával felhatalmazta áruházunkat annak küldésére) Az ön adatait harmadik fél részére nem adjuk át. Kivételt képez ez alól azon eset, ha a szerződés teljesítése érdekében a harmadik fél cégünk alvállalkozójaként működik közre (pl.: futárszolgálat). Az alvállalkozó a cégünktől kapott adatokat semmilyen formában nem jogosult felhasználni, tárolni, harmadik fél részére továbbadni.

Adataidnak kezelésekor figyelembe vett jogszabályok:

1992. évi LXIII törvénynek (a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról) megfelelően járunk el.

2001. évi CVIII. Törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

Az adatvédelemnél megemlíteném az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

2013. évi V. törvény a polgári Törvénykönyvről

1998. évi VI. törvény az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről.

Ay erwagun.com oldalon található webáruház üzemeltetője minden törvényben előírt esetben figyelembe veszi a személyes adatok védelméhez fűződő alkotmányos alapjogot, amely szerint mindenki maga rendelkezik személyes adatainak feltárásáról és felhasználásáról. Az oldalon működtetett webáruház használata közben a regisztrált felhasználóktól gyűjtött adatokat semmilyen harmadik féllel nem osztja meg, nyilvánosságra nem hozza.

Az alábbi Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) ay Erwa Gun Kft. által forgalmazott termékek Interneten keresztül történő megrendelésére vonatkozó általános feltételeket határozzák meg

1.Általános tudnivalók, regisztráció:

1.1 Az Erwa Gun Kft.-nél történő vásárlás feltétele a Vevő érvényes regisztrációja.A Vevő www.erwagun.com weboldalon található regisztrációs lap kitöltésével és elküldésével egyidejűleg elfogadja, és magára nézve- változtatás nélkül - kötelezőnek ismeri el a jelen feltételeket.

1.2 Amennyiben a Vevő ay Erwa Gun Kft.-nél nincs még regisztrálva, a vásárlást megelőzően pontos adatok megadásával ki kell töltenie és meg kell küldenie a regisztrációs űrlapot.

1.3 Minden jelentkezési lapot, amelyik akár azonnal észlelhető, vagy a későbbiekben kiderülő egy vagy több hibát tartalmaz, érvénytelennek nyilvánítunk. A Vevő az általa megadott e-mail címre erről értesítést kap, amelyben kezdeményezzük a hiba kijavítását. Semmilyen formában nem vállalunk felelősséget a tévesen megadott adatokból eredő esetleges téves teljesítésért

2.A szerződés létrejötte

AZ www.erwagun.com weboldalon található honlap használata során nem jön létre jogviszony a Vevő és az Eladó között. Az adásvételi vagy szállítási szerződés a Vevő és az Eladó között a termékátadásakor jön létre.

3.Szállítási feltételek

AZ www.erwagun.com weboldalon található honlapon megtalálható termékek szállítási határideje a megrendelő lap elküldésétől számított 1 hét, amennyiben a termék raktáron van. A vásárló az általa megadott e-mail címre értesítést kap, ha a termékszállítását az Erwa Gun Kft. nem tudja a megadott 1.hétben belül biztosítani.

4.Árak, fizetési mód, fizetés

4.1 Az Eladó az árak megváltoztatásának jogát fenntartja.

4.2 A Vevő a megrendelőlap elküldése időpontjában hatályos árakon vásárolhatja meg a megrendelőlapon feltüntetett terméket. A megrendelés elfogadásáról Vevő az általa megadott e-mail címre visszaigazolást kap.

4.4 AZ www.erwagun.com weboldalon található honlapon megjelenő árak minden esetben tartalmazzák az általános forgalmiadót, de nem tartalmazzák a kiszállítás költségeit. A honlapon megvásárolható termékek kiszállítási költségét a Szállítási feltételek menüpont tartalmazza.

4.5 AZ www.erwagun.com weboldalon található honlapon történő vásárlás esetén a termékek árának kifizetési módja utánvét.

5.A felelősség korlátozása

5.1 Az Erwa Gun Kft. nem vállal felelősséget a www.erwagun.com weboldal használatával kapcsolatban keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért, beleértve számítógépes vírusok vagy ún. "spam"-ek által okozott károkat is.

5.2 Továbbá, az Erwa Gun Kft. semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglalt körülményekért, tényekért, bármilyen okból is jelentkeznek, ill. következtek azok be:

- az Interneten küldött és/vagy fogadott, nem az Eladótól származó bármilyen adat;
- bármilyen működési hiba az Internetes hálózatban, am megakadályozza a honlap akadálytalan működését és a vásárlást;
- a kommunikációs vonal bármely vételi eszközében bekövetkező bármilyen meghibásodás;
- bármilyen adatvesztés;
- bármely, a folyamatban alkalmazott szoftver nem megfelelő működése;
- bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hibakövetkezményei a szolgáltató hálózatban.

6 A termék visszaszolgáltatás

6.1 A Vevő a szerződéstől az áru átvételétől számított 8 (nyolc) napon belül indoklás nélkül elállhat. A Vevő a vásárlástól való elállási jogát a meghatározott határidőn belül az Eladóhoz eljuttatott írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Elállás esetén a Vevő viseli a joggyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket.

6.2 A Vevő elállási jogával nem élhet, ha a vásárolt termék eredetisomagolását felbontotta. A fentieknek megfelelő, jogszerű elállás esetén az Eladó a kifizetett vételárat legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríti a Vevőnek.

6.3 Amennyiben a terméket az Eladó üzemképtelen állapotban adta át a Vevőnek, és a Vevő a termék átvételétől számított három napon belül jóállási igényével és kéri a termék kicserélését, akkor az Eladó a terméket kicseréli.

7.A személyes adatok védelme

Az Erwa Gun Kft. tájékoztatja tisztelt Ügyfeleit, hogy az üzleti tevékenysége során tudomására jutott személyes és üzleti adatokat szigorúan bizalmasan kezeli. Az Erwa Gun Kft. az általa kezelt adatokat kizárólag a megrendelések teljesítése érdekében, üzleti tevékenysége körében használja fel. Adatokat harmadik személy részére nem továbbít és nem szolgáltat ki a jogosult írásbeli hozzájárulása nélkül. Az adatkezelés, adatfeldolgozás során maradéktalanul betartja a Személyes adatok védelméről szóló 1992.évi LXIII. tv. és a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. tv.rendeleteit. Az Erwa Gun Kft. ügyfelei az oldalon történő regisztrációval elfogadják, hogy az Erwa Gun Kft.-től e-mailen hírlevelet kapnak. Amennyiben le akarnak iratkozni hírlevelünkről, azt e-mailen vagy telefonon tehetik meg.

8.Egyéb feltételek

A jelen Általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekre, valamint a Felek jogviszonyára a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII.törvény, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5)Korm. Rendelet, valamint a mindenkor Fogyasztóvédelmi rendelkezések az irányadók.

Jelen weboldal használatának feltételei a következők:

Jelen weboldal felhasználói kijelentik, hogy egyetértenek ezekkel a szabályokkal, és elfogadják, hogy az Erwa Gun Kft semmilyen esetben sem terhelhető felelősséggel jelen weboldal használatáért. Az oldal valamennyi kép-, szöveges és hangfájlja valamint az animációk, videók stb. kivonatos vagy bármilyen más alkotóelemei szerzői jogi védelem alatt állnak. Kivonatok másolása, tárolása és további feldolgozása csupán magáncélra engedélyezettek. Iparszerű használatuk nyomtatékos írásbeli engedély alapján történhet.

A megadott árak bruttó árak (tartalmazzák a forgalmi adót), azonban a szállítási költségeket nem tartalmazzák!

Az ügyfél elfogadja, hogy a kijelölt listákon, bonusz kártyákon és hírleveleken keresztül érkező adatok vállalatán belüli piackutatási és marketing célokra összesíthetők, feldolgozhatók, tárolhatók és használhatók. Ezek az adatok adott esetben az Erwa Gun Kft társult vállalatai számára is továbbadhatók piackutatási és marketing célokra.

Az Erwa Gun Kft. fenntartja magának a jogot, hogy adott esetben kizárjon bizonyos személyeket a szerviz és/vagy a szállítás teljesítése alól, amennyiben erre alapos oka van.

Az olyan esetlegesen jogellenes cselekményekért vagy információkért, amelyek a jelen oldalon megadott, a World Wide Web más oldalaira irányító elektronikus utalások által történnek, valamint az olyan tartalmakért, amelyeket a kapcsolattartás során különböző személyek vittek fel fórumainkra, az Erwa Gun Kft csak akkor vállal felelősséget, ha arról ténylegesen tudomása volt, és ha nem cselekedett azonnal annak érdekében, hogy az információkat eltávolítsák, vagy az azokhoz történő hozzáférést nem zárták le. Az diszkriminatív, megbotránkoztató, morálisan elítélendő vagy jogellenes tartalmakat a web-rendszergazda távolíthatja el.

A személyes adatok javítják szerviz szolgáltatásunkat, az adatok adott esetben továbbadhatók a társult vállalatok számára a rendelés kiszállításának és elszámolásának egyszerűsítése érdekében. Az üzleti feltételekkel kapcsolatos további kérdéseit kérjük, írja meg nekünk mail címünkre, és hamarosan válaszolni fogunk. Minden beküldött anyaggal kapcsolatban a szerző kijelenti, hogy egyetért azzal, hogy az anyagot nyilvánosságra hozzák, és automatikusan lemond szerzői jogáról és az esetleges publikálási honoráriumról.

Az Erwa Gun Kft semmilyen jellegű felelősséget nem vállal a hibás tartalmakért vagy az átviteli tévedésekért. Csak azért tudunk garantáltan kezkeskedni, hogy igyekezzünk az ilyen hibák számát a lehető legalacsonyabban tartani! Ehhez kérjük az Önök segítségét is.

Ha az oldalon elírást, hibát vagy esetleg valótlanúságot talál, kérjük jelezze felénk, hogy minél előbb javítani tudjuk.

Az árak tájékoztató jellegűek, nem minősülnek nyilvános ajánlattételnek. az árak és a készletek tájékoztató jellegűek, nyilvános ajánlattételnek nem nyilvánulnak". Az árváltozás jogát fenntartjuk!

A vásárlástól való elállás joga, módja, következményei.

A vásárlástól való elállás joga, módja, következményei Házhoz szállítással történő rendelés esetén, kérjük átvételkor ellenőrizze tételeken a termék(ek) sértetlenségét, a csomagban foglalt egyéb kiegészítőket, a számlán szereplő adatok helyességét. Amennyiben eltérést észlel, lehetősége van a csomagot visszaküldeni központunkba. Kérjük észrevételeiről tájékoztassa ügyfélszolgálatunkat, hogy a felmerült hibát orvosolni tudjuk. A termékeket kizárólag magyarországi címre kézbesítjük. Postafiók címre szállítást nem vállalunk.

Amennyiben a termék házhoz szállítása után kíván a vásárlástól elállni, azt a következő módon teheti meg: A vásárló, az áru átvételét követő 8 munkanapon belül, indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Ennek módjáról a Távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) számú kormányrendelet rendelkezik. A fogyasztó az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. A terméket eredeti, sértetlen állapotban kell a számlával együtt visszajuttatnia címünkre

Az Erwa Gun Kft. kizárólag új állapotú (sérülésmentes, hiánytalan tartalmú) termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárát megtéríteni. Az elállási joggyakorlása semmilyen többletköltséget nem jelent a vásárló számára, a termék visszajuttatásáról azonban ügyfelünknek kell gondoskodnia.

Amennyiben a visszaküldött csomag megfelel a fenti feltételeknek, az Erwa Gun Kft. kötelezettséget vállal arra, hogy a vételárát a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, a csomag átvételét követő 30 napon belül hiánytalanul

visszaulja a vásárló részére.

Tájékoztatjuk, hogy üzletünkben és internetes áruházunkban csak háztartásban használatos mennyiségekre vonatkozó rendeléseket szolgálunk ki! Amennyiben kereskedelmi mennyiségben szeretne termékeket rendelni, kérjük keresse fel munkatársainkat.